

Köpevillkor och Integritetspolicy

1. Om Grus till Hus väst AB

- Företaget har sitt säte i Herrljunga. Företagets postadress är Järnvägsplatsen 1, 524 30 Herrljunga.
- Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till kontakt@grustillhus.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2. Beställning

- När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.
- Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till order@grustillhus.se.

3. Leverans

- Våra normala leveranstider är 5 helgfria vardagar. Beställer du före kl 12.00 på en helgfri vardag kommer din order att bli behandlad samma dag. Beställer du efter kl 12.00 kommer din order att bli behandlad nästkommande helgfria vardag.
- Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) ska du kontakta oss på e-postadress: order@grustillhus.se.
- Transport sker in normalfallet via våra samarbetspartners. Situationer som ligger utanför vår kontroll kan uppstå t.ex. genom varubrist, bristande leveranssäkerhet från tredje man, utsålda varor eller varor som utgått från vårt sortiment. Eventuellt inkomstbortfall p.g.a. försenad leverans ersätts inte av Grus Till Hus väst AB.
- För att allt skall fungera till er och vår belåtenhet finns det förutsättningar som behöver uppfyllas i samband med leveransen. Finns det exempelvis cementplattor av undermålig kvalitet på platsen för leverans kan dessa spricka. Underlaget fram till leveransplatsen måste vara anpassat för färd med tung lastbil. Det är alltid chauffören som har rätten att avgöra om en laglig och säker leverans kan utföras till aktuell leveransplats. Bedömer chauffören att förutsättningarna för en säker och laglig leverans ej finns, så försöker chauffören i möjligaste mån lasta av godset så nära önskad leveransplats som möjligt. Vägledande mått för framkomlighet med tung lastbil till leveransplatsen är en tre meter bred väg och en fri höjd om 4,5 meter. Det kan förekomma situationer där vägen är tillräckligt bred men snäva svängar eller omöjlighet att svänga in eller backa ut från leveransplatsen ändå gör att chauffören bedömer leverans på önskad leveransplats som omöjlig.
- Om transporten till leveransplatsen inte kan genomföras är sista utväg att chauffören tvingas ta med sej varan tillbaka till lastningsplatsen för aktuell vara. Då uppkommer en s.k. bomkörning. Hinder på vägen eller att vägen till leveransplatsen inte lever upp till de förutsättningar som krävs för att en leverans ska vara möjlig kan vara anledning till att en sådan situation uppkommer. Sker en bomkörning på grund av felaktiga eller ofullständiga uppgifter från kunden så är det kunden som ombesörjer den tillkommande kostnaden för bomkörningen.

4. Priser

- Alla priser i butiken anges i SEK och alla priser är inklusive 25% moms.
- Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.
- För att se priset på varan skall du ange ditt aktuella postnummer på vår hemsida. Priset som visas är inklusive moms och frakt inom valt postnummer. I varukorgen framgår eventuell rabatt från exempelvis rabattkod eller som ett resultat av att du beställer flera varor för leverans vid ett och samma tillfälle. Det finns möjlighet att enkelt ta bort eller ändra antal på vald vara i varukorgen. Kan vi för närvarande inte

leverera inom det postnummer du önskar så kommer inga priser att visas. Skicka i så fall gärna ett mail till kontakt@grustillhus.se som innehåller det postnummer du önskar leverans inom samt vilka varor du är intresserade av.

5. Ångerrätt

- Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

- Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss kontakt@grustillhus.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.
- Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.
- Du står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas i sin ursprungliga förpackning. Ångerrätten kan bortfalla om produktens skick eller mängd inte är densamma som vid leverans
- På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.
- **Dina pengar i retur, kommer att betalas ut** efter att vi har mottagit varan och kontrollerat att den uppfyller villkoren för ångerrätten. Pengarna återbetalas med banköverföring

6. Reklamation och klagomål

- Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.
- Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.
- Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

6.1 Hur går du tillväga vid reklamation?

- Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till kontakt@grustillhus.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.
- Om det inte lyckas oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer.
- Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

7. Ansvarsbegränsning

- **Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.**
- Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.
- Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

8. Produktinformation

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

- Angiven volym och vikt är vägledande. Vikten kan variera något beroende på torr eller våt väderlek. Volymen kan förändras exempelvis genom att den skakas samman vid transporten. Vått och torr väderlek påverkar även volymen.

9. Information om Cookies

- Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritets syfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

10. Personuppgifter

- Genom att handla hos Grus till Hus väst AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.
- Grus till Hus väst AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.
- Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med [dataskyddsförordningen](#) (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.
- **10.1 Vad är en personuppgift?**
En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.
- **10.2 Vilka uppgifter lagrar vi?**
För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.
- Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.
- **10.3 Rättslig grund**
I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.
- **10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?**
 - **10.4.1 Betalleverantör**
Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Klarna.
 - **10.4.2 Fraktbolag**
För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering.
 - **10.4.3 Nyhetsbrev**
Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte.
- **10.5 Rätten till tillgång**
Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.
- **10.6 Rätt till rättelse**
Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

- **10.7 Rätten att bli glömd**

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

- **10.8 Ansvarig för dataskydd**

Grus till Hus väst AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

- **10.9 Så skyddar vi dina personuppgifter**

Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt.

Vi använder plattformen WordPress och WooCommerce för e-butikslösningen.

11. Ändringar till de Allmänna Villkoren

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

12. Tvist och lagval

- I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.
- Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.
- Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag

Herrljunga Februari 2021